

Az Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: ÁSZF) az Mn Geo Kft. által üzemeltetett webes megjelenítő alkalmazás, a [www.temeto.envimap.hu](http://www.temeto.envimap.hu) használatának feltételeit tartalmazza.

Ön vagy az Ön által képviselt jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező társaság vagy szervezet az alkalmazás használatával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a használat megkezdését megelőzően teljeskörűen megismerte és értelmezte, ennek megfelelően valamennyi rendelkezés ismeretében birtokában veszi igénybe az MN Geo Kft. szolgáltatását.

## MN Geo Térinformatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

### Kegyeleti gondoskodás szolgáltatás

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Verziószám: v1.0

Közzététel dátuma: 2026.02.10.

### 1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) (székhely: 4032 Debrecen, Hajdú köz 8. tetőtér 9., e-mail: [mngeohungary@gmail.com](mailto:mngeohungary@gmail.com), adószám: 13426143-2-09, nyilvántartó bíróság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 09-09-034369) a továbbiakban: **MN Geo Térinformatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** által üzemeltetett Kegyeleti gondoskodás webáruház és szolgáltatás használatára vonatkoznak.

Tárhelyszolgáltató neve: MN Geo Térinformatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 4032 Debrecen, Hajdú köz 8. tetőtér 9. ajtó

A Weboldalon keresztül leadott megrendeléssel a Megrendelő kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és elfogadja.

### 2. A szolgáltatás jellege és tárgya

A Szolgáltató **kegyeleti célú, helyszíni szolgáltatásokat** nyújt, amelyek teljesítése **nem a Megrendelő lakcímén**, hanem a Megrendelő által megjelölt **temetőben és síremléknél** történik.

A Szolgáltató partnere az A.K.S.D. Városgazdálkodási Kft., amely a debreceni és a józsbai Köztemető üzemeltetéséért felel.

Szolgáltatások típusai:

- Kertészeti szolgáltatások
- Sírkő szolgáltatások

- Mécses kihelyezés
- Virág kihelyezés
- Egyéb

A Szolgáltató nem végez temetkezési szolgáltatást, kizárólag kegyeleti gondozási feladatokat lát el.

### **3. Megrendelés menete**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele vendég módban történik, regisztráció létrehozása nem szükséges.

A Megrendelő a [www.temeto.envimap.hu](http://www.temeto.envimap.hu) weboldalra történő belépést követően kiválasztja a Debreceni köztemetőt jelölő ikont. Ezt követően jogosult az elhunyt nevét a keresőmezőbe beírni, vagy a térképes megjelenítés segítségével a keresett sírhelyet megkeresni és kijelölni.

A keresés eredményeként a térképes felület a kiválasztott sírhelyhez navigál, és megjeleníti az elhunyt adatait, a sírhely azonosító adatait, valamint a rendelkezésre álló képfelvételeket.

A sírhely adatlapján, a megjelenített fénykép feletti részen található „Elérhető szolgáltatások” menüpontra kattintva a Megrendelő kiválaszthatja az adott sírhelyhez kapcsolódó kegyeleti szolgáltatásokat.

Egy adott sírhelyhez több szolgáltatás egyidejű megrendelése is lehetséges. Amennyiben a Megrendelő több sírhely vonatkozásában kíván szolgáltatást igénybe venni, úgy minden egyes sírhelyre vonatkozóan külön megrendelést szükséges leadnia.

A kiválasztott szolgáltatások és azok darabszáma a virtuális kosárban kerülnek feltüntetésre. A kosár megnyitását követően a Megrendelő részletes összesítést kap a megrendelés tartalmáról, különösen:

- a kiválasztott szolgáltatás(ok) megnevezéséről,
- a teljesítési helyről (temető és sírhely azonosító),
- a fizetendő bruttó díjról,
- az esetleges járulékos költségekről.

A Megrendelő a megrendelés véglegesítése előtt jogosult a kosár tartalmát ellenőrizni, módosítani, illetve az adatbeviteli hibákat javítani.

A megrendelés véglegesítése során a Megrendelő megadja a számlázási adatait, valamint külön jelölőnégyzet bejelölésével elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót. Fogyasztó esetén – amennyiben a szolgáltatás teljesítése a 14 napos elállási határidőn belül megkezdésre kerül – a Megrendelő külön nyilatkozatban hozzájárul a teljesítés megkezdéséhez, és tudomásul veszi az elállási jog elvesztését.

Ezt követően az oldal a Megrendelőt a fizetési felületre irányítja.

A szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése kizárólag bankkártyás fizetéssel történik. A bankkártyás fizetés külső, biztonságos fizetési szolgáltató rendszerén keresztül valósul meg; a Szolgáltató a bankkártya-adatokat nem ismeri meg és nem tárolja.

A megrendelés elektronikus úton tett szerződéses ajánlatnak minősül. A szerződés a Megrendelő és a Szolgáltató között a sikeres fizetési tranzakció visszaigazolásának Szolgáltatóhoz történő beérkezésével jön létre.

A sikeres fizetést követően a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld a Megrendelő által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés lényeges adatait és a rendelési azonosítót. Amennyiben a Megrendelő a visszaigazolást 24 órán belül nem kapja meg, köteles azt a Szolgáltató részére jelezni.

Sikertelen fizetés esetén a szerződés nem jön létre.

#### **4. Teljesítés helye és ideje**

A szolgáltatás teljesítése a Megrendelő által megjelölt **síremléknél/síremlékeknél** történik.

A megrendelés teljesítése: 5 munkanapon belül történik.

A megjelölt időpont **tájékoztató jellegű**, a teljesítést befolyásolhatják:

- időjárási körülmények,
- temetői szabályzatok és nyitvatartás,
- hatósági vagy üzemeltetői korlátozások.

A Szolgáltató jogosult a teljesítési időpontot indokolt esetben módosítani, erről értesítést küld a Megrendelő részére.

#### **5. Dokumentálás**

A Szolgáltató a szolgáltatás elvégzését követően jogosult – és bizonyos szolgáltatások esetén köteles – **fotódokumentációt készíteni** a síremlékről.

A dokumentáció kizárólag a teljesítés igazolását szolgálja, és nem kerül nyilvánosságra.

A teljesítésről készült fotót a Megrendelő email címére küldjük ki.

#### **6. Díjazás és fizetés**

Kertészeti szolgáltatások	2410177	Egyszeri sírrendbe tétel (fedlap nélküli, nyitott, koporsós)	alkalom	8 000 Ft
	2411141	Egyszeri sírrendbe tétel (fedlapos, koporsós)	alkalom	5 000 Ft
	2410178	Egyszeri sírrendbe tétel (fedlap nélküli, nyitott, urnás)	alkalom	4 000 Ft
	2411142	Egyszeri sírrendbe tétel (fedlapos, urnás)	alkalom	3 500 Ft
Sirkő szolgáltatások	2410372	Normál fedlap nélküli felnőtt sír áttisztítás	db	30 000 Ft
	2410373	Normál fedlapos felnőtt sír áttisztítás	db	35 000 Ft
	2410374	Dupla fedlap nélküli felnőtt sír áttisztítás	db	45 000 Ft
	2410375	Dupla fedlapos felnőtt sír áttisztítás	db	50 000 Ft
	2410376	Urnasír fedlap nélküli áttisztítás	db	22 000 Ft
	2410377	Urnasír fedlapos áttisztítás	db	25 000 Ft
Mécse kihelyezések		Mécse kicsi piros	db	1 000 Ft
		Mécse kicsi fehér	db	1 000 Ft
		Mécse közepes bronz	db	1 700 Ft
		Mécse közepes fehér	db	1 700 Ft
		Mécse nagy fehér - ezüst	db	2 800 Ft
		Mécse nagy fehér - bronz	db	2 800 Ft
		Mécse extra fekete	db	4 500 Ft
		Mécse extra fehér	db	4 500 Ft
		Mécse extra szögletes fekete	db	4 500 Ft
		Mécse extra szögletes bronz	db	4 500 Ft
	Mécse kihelyezés	db	6 500 Ft	
Virág kihelyezések		Szálas virág 1 szál, vörös/fehér rózsza	db	2 500 Ft
		Szálas virág 3 szál, vörös/fehér rózsza	db	7 500 Ft
		Szálas virág 5 szál, vörös/fehér rózsza	db	12 500 Ft
		Szálas virág 1 szál, vörös/fehér rózsza, diszített	db	6 000 Ft
		Szálas virág 3 szál, vörös/fehér rózsza, diszített	db	11 000 Ft
		Szálas virág 5 szál, vörös/fehér rózsza, diszített	db	16 000 Ft
		Sírcsokor 5 szál fehér rózsza	db	20 000 Ft
		Sírcsokor 7 szál fehér rózsza	db	25 000 Ft
		Sírcsokor 9 szál fehér rózsza	db	30 000 Ft
		Száraz koszorú kicsi	db	5 000 Ft
		Száraz koszorú közepes	db	6 500 Ft
		Száraz koszorú nagy	db	8 000 Ft
		Sírdisz kerek	db	22 000 Ft
		Sírdisz nyújtott	db	28 000 Ft
		Urna koszorú élővirág - urnafülkére	db	32 000 Ft
		Urna koszorú selyemvirág - urnafülkére	db	18 000 Ft
		Virág termékek kihelyezése	db	6 500 Ft
		Kihelyezett virág / mécsek eltávolítása (kihelyezést követő 2 hét múlva)	db	6 500 Ft
		Műanyag váza kihelyezése - hantba szúrható, kisebb méret	db	1 000 Ft
		Műanyag váza kihelyezése - fedlapra, normál méret	db	1 500 Ft
Egyéb		Új fotó feltöltése a sírhoz	db	20 000 Ft

## **Bankkártyás fizetés**

A temeto.envimap.hu oldalon történő online bankkártyás fizetés a SimplePay Zrt. által üzemeltetett SimplePay elektronikus fizetési rendszerén keresztül valósul meg.

A bankkártyás fizetés során a Megrendelő bankkártya-adatai közvetlenül a SimplePay biztonságos fizetési felületén kerülnek megadásra. A Szolgáltató a bankkártya-adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem tárolja és nem kezeli.

A SimplePay rendszer elfogadja a VISA és MasterCard típusú, internetes fizetésre alkalmas bankkártyákat. A fizetési tranzakció lebonyolítása a SimplePay mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és adatkezelési tájékoztatója alapján történik.

A Szolgáltató a fizetési rendszer működéséből eredő, a SimplePay szolgáltatásához kapcsolódó esetleges hibákért felelősséget nem vállal.

A sikeres fizetést követően elektronikus számla kiállítása történik, melyet emailben küldünk a Megrendelő részére.

## **Sikertelen fizetés**

Amennyiben a bankkártyás fizetés bármely okból sikertelen, a megrendelés nem minősül véglegesnek. Ebben az esetben a Megrendelő jogosult a fizetési folyamatot ismételten megkísérelni.

## **7. Elállás és lemondás**

### **7.1. Elállási jog fogyasztó esetén**

Amennyiben a Megrendelő fogyasztónak minősül, a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései szerint.

A Megrendelő az elállási jogát:

- egyértelmű nyilatkozat útján (e-mailben vagy postai úton),
- vagy az erre rendszeresített elállási nyilatkozat-minta felhasználásával

gyakorolhatja.

A Szolgáltató az elállási nyilatkozat beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által megfizetett teljes összeget.

### **7.2. A teljesítés megkezdése és az elállási jog elvesztése**

A Megrendelő kifejezetten kérheti, hogy a Szolgáltató a 14 napos elállási határidő lejárta előtt kezdje meg a szolgáltatás teljesítését.

Amennyiben:

- a Megrendelő kifejezetten hozzájárult a teljesítés megkezdéséhez, és
- tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően elveszíti az elállási jogát,

úgy a Szolgáltató a teljesítés megkezdését követően a Megrendelő elállási joga megszűnik.

Amennyiben a Megrendelő az elállási határidőn belül, de a teljesítés megkezdését követően gyakorolja elállási jogát, köteles a teljesítés megkezdéséig arányosan felmerült költségeket megtéríteni.

### 7.3. Lemondás a teljesítés megkezdése előtt

A Megrendelő jogosult a szolgáltatást a teljesítés megkezdése előtt indokolás nélkül lemondani.

Lemondás esetén:

- ha a lemondás a megrendeléstől számított 24 órán belül történik, a Szolgáltató a teljes összeget visszatéríti,
- ha a Szolgáltató a teljesítés előkészítését már megkezdte (pl. beszerzés, ütemezés), jogosult az igazolt, arányos előkészítési költségek levonására.

A levonás mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás ellenértékének 30%-át.

### 7.4. Lemondás a teljesítés megkezdését követően

A teljesítés megkezdését követően a Megrendelő rendes lemondásra nem jogosult.

Amennyiben a szolgáltatás részben teljesült, a Megrendelő a már teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti vissza.

### 7.5. Elállási jog kizárása speciális időpontra rendelt szolgáltatás esetén

Amennyiben a szolgáltatás meghatározott időpontra (pl. ünnepnapra) kerül megrendelésre, és a teljesítés konkrét időponthoz kötött, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) l) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, amennyiben a szerződés teljesítése meghatározott időpontra vagy határnapra történik.

## 8. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató a megrendelt kegyeleti szolgáltatásokat a tőle elvárható gondossággal, a kegyeleti jelleg tiszteletben tartásával végzi el. A Szolgáltató felelőssége kizárólag a szerződésben vállalt szolgáltatás **szakszerű és tényleges teljesítésére** terjed ki.

### Temetői környezetből fakadó körülmények

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítése olyan **külső, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső környezetben** történik, mint a temető területe. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget különösen az alábbi esetekért:

- teljesítést követően, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül bekövetkező károkért,
- időjárási körülmények (szél, eső, fagy, hőség) okozta elváltozásokért,
- harmadik személyek (látogatók, temetőüzemeltető, karbantartók) magatartásából eredő károkért, eltávolításért vagy átrendezésért,
- temetői szabályzat vagy üzemeltetői intézkedések következtében bekövetkező változásokért,
- állatok által okozott károkért.

## **Kegyeleti kellékek természetes jellemzői**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- élő virágok, növények természetes elhervadásáért,
- mécsesek, gyertyák leégéséért, eloltásáért vagy eltávolításáért,
- dekorációs elemek idővel történő kopásáért vagy elszíneződéséért.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás eredménye **időben korlátozott jellegű**, és a teljesítést követően bekövetkező változások nem róhatók a Szolgáltató terhére.

## **Síremlék állapota**

A Szolgáltató nem felel a síremlék korábbi állapotából, anyagából, elhasználtságából vagy sérüléseiből eredő károkért, valamint nem vállal felelősséget a tisztítás során az előregedett, sérült vagy instabil felületeken bekövetkező további károsodásért, amennyiben az a síremlék állapotából fakad.

## **Fotódokumentációval kapcsolatos felelősség**

A szolgáltatás teljesítéséről készített fotódokumentáció kizárólag **tájékoztató és igazoló jellegű**. A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Megrendelő pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából fakadó hibákért,
- a fotók szögéből, fényviszonyokból vagy technikai okokból eredő eltérésekért,
- a fotón nem látható, a képen kívül eső körülményekért,
- a Megrendelő szubjektív esztétikai elvárásai és a fotón látható eredmény közötti különbségekért.

## **Felelősség mértéke**

Amennyiben a Szolgáltató felelőssége jogszabály alapján fennáll, annak mértéke – a jelen pontban foglalt kivételekkel – legfeljebb az adott szolgáltatásért megfizetett díj összegéig terjed.

A fenti korlátozás nem alkalmazható:

- szándékosan okozott kár esetén,
- súlyos gondatlansággal okozott kár esetén,
- életet, testi épséget vagy egészséget érintő károkozás esetén,
- jogszabályon alapuló kellékszavatossági igény esetén.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Megrendelőnél felmerült közvetett, következményi vagy elmaradt haszon jellegű károkra, kivéve, ha azokat a Szolgáltató szándékosan okozta.

## **Vis maior**

A Szolgáltató nem felel a szerződés teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, amennyiben azt olyan, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény (a továbbiakban: vis maior) okozza.

Vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- rendkívüli időjárási körülmények (pl. vihar, jégeső, hóvihár, tartós fagy, extrém hőség),
- természeti katasztrófa,
- járványügyi korlátozás vagy hatósági intézkedés,
- temetői üzemeltető által elrendelt korlátozás vagy lezárás,
- közüzemi szolgáltatás kimaradása,
- sztrájk, munkabeszüntetés,
- közlekedési vagy logisztikai akadály,

olyan harmadik személy magatartása, amely a teljesítést közvetlenül ellehetetleníti.

A vis maior fennállásáról a Szolgáltató a Megrendelőt indokolatlan késedelem nélkül értesíti.

Vis maior esetén:

- a teljesítési határidő a vis maior fennállásának időtartamával automatikusan meghosszabbodik,
- a Szolgáltató nem köteles kártérítést fizetni a késedelemből eredő károkért.

Amennyiben a vis maior körülmény 30 napot meghaladóan fennáll, bármelyik fél jogosult a szerződéstől elállni vagy azt megszüntetni. Ebben az esetben a felek egymással elszámolnak; a már teljesített szolgáltatás ellenértéke nem követelhető vissza.

A jelen rendelkezés nem érinti a fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló jogokat

## 9. Adatkezelés

### 9.1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő:

**MN Geo Térinformatikai és Szolgáltató Kft.**

Székhely: 4032 Debrecen, Hajdú köz 8. tetőtér 9.

E-mail: [hivatalos ügyfélszolgálati e-mail]

Cégjegyzékszám: [kitöltendő]

Nyilvántartó bíróság: [kitöltendő]

Az adatkezelő elérhetősége adatvédelmi ügyekben: [email cím]

### 9.2. A kezelt adatok köre

A Szolgáltató a megrendelés teljesítése érdekében az alábbi adatokat kezeli:

- Megrendelő neve
- e-mail címe
- számlázási adatok
- megrendelt szolgáltatás adatai
- temető és sírhely azonosító adatai
- kommunikáció tartalma

- technikai adatok (IP-cím, időpont)

### 9.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja:

- szerződés létrehozása és teljesítése,
- számlázás és könyvviteli kötelezettség teljesítése,
- kapcsolattartás,
- a teljesítés dokumentálása (fotódokumentáció).

Jogalap:

- GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése
- GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogszabályi kötelezettség
- GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek (pl. teljesítés igazolása)

### 9.4. Adatmegőrzési idő

A Szolgáltató a személyes adatokat:

- a szerződés teljesítését követő 5 évig (általános polgári jogi elévülés),
- számviteli bizonylatok esetén 8 évig (számviteli törvény alapján),
- fotódokumentáció esetén a teljesítéstől számított 1 évig

őrzi meg, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő.

### 9.5. Fotódokumentáció

A teljesítés igazolására készített fényképfelvételek:

- nem kerülnek nyilvános közzétételre,
- kizárólag a Megrendelő részére kerülnek megküldésre,
- marketing célra kizárólag külön hozzájárulás alapján használhatók fel.

A fényképfelvételek tartalmazhatnak a síremléken szereplő adatokat (név, dátum), amelyek személyes adatnak minősülhetnek.

### 9.6. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához adatfeldolgozókat vehet igénybe, különösen:

- fizetési szolgáltató,
- tárhelyszolgáltató,
- számlázó rendszer üzemeltetője.

Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag a Szolgáltató utasításai alapján kezelik.

### 9.7. Az érintett jogai

A Megrendelő jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről,

- kérni azok helyesbítését, törlését,
- kérni az adatkezelés korlátozását,
- élni az adathordozhatóság jogával,
- tiltakozni a jogos érdek alapján történő adatkezelés ellen,
- hozzájárulását bármikor visszavonni,
- panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

A felügyeleti hatóság:

## **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

### 9.8. Részletes adatkezelési tájékoztató

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon folyamatosan elérhető.

## **10. Panaszkezelés**

Megrendelői panasz esetén az MN Geo Kft. a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni. A panasz a szolgáltatói adatok között megjelölt helyen tehető meg. Az MN Geo Kft. a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon.

A panaszkezelés során egy alkalommal a Megrendelő, valamint az MN Geo Kft. egyaránt kezdeményezhet szóbeli konzultációt, egyeztetést, amelynek a másik fél köteles eleget tenni. A szóbeli konzultáció, egyeztetés időtartamával a 30 napos válaszadási határidő meghosszabbodik.

A panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt meg kell őrizni. Amennyiben panaszra az MN Geo Kft. elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.

Az MN Geo Kft. kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a Megrendelő lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők.

Az MN Geo Kft. székhelye szerinti békéltető testület:

- **Név:** HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET
- **Cím:** 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- **Tel:** 52-500-710, 52-500-745, Fax: 52-500-720
- **Ügyintéző:** E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, a felek jogvitájukat bírósági úton rendezik. A bírósági eljárás a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel rendelkező és illetékes bíróság előtt zajlik.

## **11. Egyéb rendelkezések**

A digitális adattartalom működését az MN Geo Kft. nem saját informatikai infrastruktúráján, hanem az MN Geo Kft. által igénybe vett, az Envirosense Hungary Kft. által üzemeltetett szervereken és informatikai rendszereken keresztül biztosítja.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Platform és az ahhoz kapcsolódó adatállományok szerveroldali elhelyezése és üzemeltetése kizárólag a szolgáltatás technikai biztosítását szolgálja, és nem minősül a digitális adattartalom birtokba adásának vagy tulajdonát ruházásának.

Az adatok továbbítása titkosítva történik, amelyhez a Szolgáltató SSL (Secure Socket Layer) titkosítási rendszert használ. Az MN Geo Kft. a Platform 95%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról a Vállalkozó előre értesítette a Megrendelőket.

Az MN Geo Kft. a Platform adatainak védelme, az adatvesztés, az adatokhoz illetéktelen személy általi jogtalan hozzáférés, valamint az illetéktelen személy általi jogtalan adatmódosítás megelőzése érdekében technikai és szervezeti intézkedéseket tesz. A Megrendelői fiókhoz csak a hozzá tartozó belépési linkkel lehet hozzáférni.

A Platform valamennyi ismert böngésző legújabb verziójával kompatibilis. Az oldal mobil eszközön történő használatához legalább iOS 7, illetve Android 4.2 operációs rendszer megléte szükséges.

A Megrendelő által igénybe vett telefonos ügyintézés esetén az MN Geo Kft. -vel kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért vagy üzenetküldéséért az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj nem terheli. A telefonos ügyfélszolgálat nem emelt díjas szolgáltatással működik. E rendelkezés nem érinti az elektronikus hírközlési szolgáltató azon jogát, hogy a hívásokért díjat számítson fel.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény, fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

## 12. Záró rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon keresztül megrendelt valamennyi kegyeleti szolgáltatásra. Az ÁSZF a weboldalon történő közzététel napjától hatályos, és visszavonásig vagy módosításig érvényes.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

### o Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re és a Szolgáltató valamint a Megrendelő közötti jogviszonyra a **magyar jog rendelkezései** irányadók, különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR),
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

#### **o Elektronikus szerződéskötés**

A weboldalon keresztül leadott megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül.

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja külön, de elektronikus formában megőrzi.

A szerződés nyelve magyar.